Vol. 246

大和商工会議所

Page

- 2 まちゼミについて
- ③ 小規模事業者経営改善資金(マル経)
- **③ 商工会議所の休業補償プラン 病気やケガで働けなくなるリスク**
- ◎ コラム① こんなときどうしていますか? ~障がいのあるかたへの接し方~ 第4回
- コラム② 快進撃企業に学べ 行列が絶えない『小ざさ!』



「めざせ! 3.000会員!」



döcomo

携帯電話を管理されている方 必見!!

ドコモショップ大和店では、法人様の コスト削減のお手伝いをします。

> ドコモの方もドコモでない方も、 一度、料金の見直しをしてみませんか?

○046-264-7477
▼E 9:00 ~ 18:00
ドコモショップ大和店 法人営業部









第2回やまと得する街のゼミナール開催中!!

現在「第2回やまと得する街のゼミナール」が9月1日~9月30日の1ヶ月間、開催中でござい ます!今回は大和市内全域の全43店舗50講座で開催をしております。大変魅力的な講座が数多 くあり、この場では語りつくすことは到底出来ません。

各50講座のテーマは下記の通りです。また、開催日時・場所などの詳細につきましては、大和商工会議所ホーム ページをご覧頂くか、平成26年8月21日号のリベルタにて御確認ください。

是非、まちゼミに御興味のある事業所様は、まちゼミに受講者として参加をしてみてください。そして、まちゼミを 楽しんでいただき、気に入っていただけましたら、次回「まちゼミ」を開催する際には、参加店舗としてもご参加して いただけたらと思っております。

※まちゼミとは、愛知県岡崎市が発祥の地域活性化のイベントです。お店の人が講師となり、専門店ならではの専門知識 や情報・コツを無料で教えてもらえる「得する街のゼミナール」。略して「まちゼミ」です。「お客様・お店・地域」が盛り 上がる「三方よし」のイベントとして注目を浴び、様々なメディアで取り上げられることも多くなってきています。



《健康・きれい》全 18 講座

- 1「自宅で挑戦!へナ講座」(安心食材の店 レンドルフ南林間①)
- 2「美しく健康に!! はとむぎ料理会」(安心食材の店 レンドルフ南林間②)
- 3「お口の健康・歯ッピー講座」(医療法人社団誠瑛会 つるま歯科医院)
- 4 「腸美点マッサージ」(エスティックサロンCharm)
- 5 「自分に合ったファンデーション選び」(ワミレスウインズサロン南林間①)
- 6 「肌は変わる!!」(ワミレスウインズサロン南林間②)
- 7「楽しみながら視力回復」(整体 健康革命)
- 8「ノンカフェインティー飲み比べ」(自然食品の店 ヘルスロード)
- 9「ピラティスって何?」(Fitness Kickboxing Refre'K)
- 10「腰痛・肩コリ体操教室」(スポーツクラブ ルネサンス大和)
- 11「運動なしで-7kg!! ダイエット講座」(大和漢方センター田辺薬局①)
- 12「便秘・下痢・腸活漢方講座」(大和漢方センター田辺薬局②)
- 13「痛みの漢方講座」(大和漢方センター田辺薬局③)
- 14「女性の漢方カラダとココロ講座」(大和漢方センター田辺薬局④)
- 15 「胃痛、胃もたれ、舌痛、漢方講座」(大和漢方センター田辺薬局⑤)
- 16「初めての社交ダンス」(トミタダンススクール)
- 17「参加無料★ビューティー講座」(エステティック H&B大和店)
- 18「メークアップレッスン」(エステティックサロン シルフィアピーカーブー)

《つくる・食べる》全7講座

- 19「アレンジメント教室」(花の風季)
- 20「防犯グッズを作ろう!」(何)PHセキュリティー)
- 21「かんぴょうの煮方と厚焼玉子のコツ」(お持ち帰り寿司 ともえ)
- 22 「スパイスとインドワイン」(インド・ネパール料理 チャンドラ・スーリア)
- 23「パティシエによるスイーツレッスン」(TAK CAFÉ)
- 24「生花のような薔薇の香り講座」

(アーティフィシャルフラワーブーケ&花飾りの店 スタジオボレロ)

25「お寿司屋さんの巻き物教室」(大乃寿司大和店)

《学ぶ》全 25 講座

- 26「助成金を使ってリフォーム」(株)フアラホーム)
- 27「美味しく食べる豆知識」(炭火・七輪ホルモン焼き 珍満)
- 28「Facebookで集客しよう!」(株)ヨシ・ウェブ・サービス)
- 29「葬儀屋さんのひとり言」(ゆたか典礼)
- 30「住いと病気と光熱費」(何藤川建設)
- 31「補助金を活用してリフォームしましょう」(㈱関東メンテナンス)
- 32 「楽しい遺言書の書き方教室」(行政書士 高杉未来事務所)
- 33「きものの着方と帯結び」(ハクビ京都きもの学院町田校大和教室)
- 34「葬儀後のお知らせ手段」(ジェーディーエルエンジニアリング(株))
- 35「初めての8ビートでバンド体験?!」(新堀ギター音楽院大和教室①)
- 36「弾いてみよう!初めてのクラシックギター」

(新堀ギター音楽院大和教室②)

- 37「相続を考える!!」(税理士 不動産鑑定士 前川賢治事務所)
- 38「わかる!韓国語」(韓国語教室イージーコリア)
- 39「よくわかる『保険』の選び方」(よくわかる保険のお店)
- 40「建築士に聞く事無いですか?」(何)徳豊設計)
- 41「住宅購入の基礎講座」(㈱)アライブ)
- 42「タロットで1年の目標を立てよう!」(インディゴ)
- 43 「失敗しない賃貸経営・不動産投資セミナー」(㈱ジェー・アール・シー)
- 44「かんたん介護入門講座」(湘南国際アカデミー)
- 45「ホームページビルダーを上手に使おう!」(かながわIT推進会)
- 46「色々な版画の技術を学ぶ」(笹倉鉄平版画ミュージアム)
- 47 「時計に関する疑問講座」(森本時計店)
- 48「相棒としてのスクーター乗り物」(マルエムサイクル桜ヶ丘店)
- 49「教育資金のつくりかた」(保険診療所大和店)
- 50「クリーニング師に聞いてみよう!」(クリーニングの白栄ランドリー)

عظم وورودوه ويوالها المالية والمحالية والمحالية وورودوه ويمطيع

お問合せ先:経営支援チーム TEL 046-263-9112



お店も、住まいも、作業所も、倉庫も、工場も



スリムな掛金で、大切な財産をしっかりバックアップ。 さらに無事故の方には、剰余金を利用分量配当。 安心有利な適正掛金と迅速な事故処理、親身な支払い。 1年契約、短期契約、長期一括契約(2年~15年) 便利な口座振替(年払い・月払い)も利用できます。

問い合せ先 神奈川県火災共済協同組合 Tel 045(201)2727

事業の発展にお役立てください

小規模事業者経営改善資金 (通称 マル経融資)

小規模事業者の経営改善のお役に立つため無担保・無保証人での国の融資制度です。

お申込みになれる方

- ▶ 常時使用する従業員が20人以下(商業・サービス業の場合は5人以下、宿泊業・娯楽業の従業員数は 20名以下)の法人・個人事業主の方
- 商工会議所の経営指導員による経営指導を原則6ヶ月以上(会計整備の状況等に応じて経営指導員の 判断により短縮できる場合があります。)受けている方
- 義務納税額(所得税、法人税、事業税、都道府県民税もしくは市町村民税)を完納している方
- 原則として同一地区で最近1年以上事業を行っている方
- 商工業者であり、かつ、日本政策金融公庫の融資対象業種を営んでいる方

※平成20年度より生活衛生関係営業(飲食店、喫茶店、食肉、食鳥肉販売業、氷雪販売業、理容業、美容業、映画、演劇、演芸場、旅館業、浴 場業、クリーニング業)の方も、運転資金に加え設備資金のご利用が可能です。審査の結果によっては、ご利用いただけない場合があ ります。

マル経融資の制度の特徴

融資限度額は?

2,000万円

※貸付金額が1,500万円(既住の貸付残高を含む)を超える場 合、別途事業計画書の作成及び提出が必要となります。

担保・保証人は?

不要です

返済期間は?

運転資金は7年以内(据置期間1年) 設備資金は10年以内(据置期間2年)

※設備資金(土地を含む。)のみを資金使途とする場合、貸付後2 年間0.5%低減した金利手適用が受けられます。ただし、貸付 期間が1年未満となるものを除く。また、下記に掲げる全ての 用件を満たす者。

利率は?

1.45%(平成26年8月13日現在)

※融資利率は金融情勢により変わることがあります。

- 法定耐用年数を超過した既存設備を更新・増強(注1)するために同種の新たな設備を取得すること。
- (2) 小規模事業者の総資産額に対して一定規模(注2)の設備投資を行うこと。
- 設備投資計画を踏まえた事業計画を提出すること。
 - 「更新」とは法定耐用年数を超過した既存設備を取替え更新するもの、「増強」とは法定耐用年数を超過した既存設備を 改良又は機能追加をするものをいう。
 - 設備投資総額が直近の決算における送資産額の15%を超えるものであって、更新・増強のための設備投資の割合が土地 を除く設備投資総額の50%以上となるものをいう。
- ※普通貸付および特別貸付の既存融資のうち、元金残高が300万円以下であって、第三者保証人不要融資制度又は新創業 融資制度を適用している債権について、マル経融資による借替が認められます。

経営支援チーム

〒242-0021 大和市中央1-5-40 TEL 046-263-9112 URL http://www.yamatocci.or.jp/



- パソコン出張サポート
- インターネットサービス
- ■LAN·サーバー構築
- ●システム開発

パソコンのことなら似ざもご相談下さいね。



(有)ハンドインハンド TEL 046-265-1700 http://www.netpla.ne.lp



FMやまとは地域に密着した 番組を放送しています

大和ラジオ放送株式会社

〒242-8507 神奈川県大和市大和南1丁目7番11号三番ビル2F TEL 046-264-5061 FAX 046-264-5127

今から 間に合う! 〈実務に活かせる会議所検定〉

平成26年度 大和商工会議所各種検定試験 実施日程一覧表

商工会議所の検定は社会人として活躍できる人材を育成し、能力を証明します!

検定試験名	回数	級	試験日	申込期間	受験料	
簿記	138	2~3級	- 11月16日	9月24日(水)~10月15日(水)	1級:7,710円 2級:4,630円 3級:2,570円 窓口受付で、結果郵送を希望する方は 別途310円必要です。	
		1級				
	139	2~3級	2月22日	12月17日(水)~平成27年1月21日(水)	別返りでは必要です。	
珠算(そろばん)	202	段位 - 珠算1~6級	10月26日	9月17日(水)~9月24日(水)	1級:2,100円 2級:1,570円 3級:1,360円 4級~6級:940円 暗算1級~10級:840円 〈段位認定〉 珠算・暗算 2,620円 珠算のみ 2,260円 暗算のみ 1,130円	
	203	暗算1~10級	2月8日	平成27年1月5日(月)~1月8日(木)		
検定試験名	検定実施校		交	所在地	電話	
ネット試験 (日商PC他) ※詳細は各検定校へ お問い合わせください。	柏木学園カルチャーセンター			大和市深見台1-2-8	046-264-6661	
	あすまいる株式会社 (うちカフェ・まちスク ぴこっと)			大和市大和南2-8-32	046-240-7011	

東京商工会議所·大和商工会議所共催検定試験

検定試験名	回数	級	試験日	申込期間	受験料
福祉住環境 コーディネーター	33	2~3級	11月23日	9月9日(火)~10月10日(金)	2級:6,480円 3級:4,320円
ビジネス実務法務	36	2~3級	12月7日	9月24日(水)~10月24日(金)	2級:6,480円 3級:4,320円

定期健康診断と生活習慣病検診のお知らせ

大和商工会議所では、日頃忙しく働かれる事業主や従業員の方々の健康管理にお役立ていただけるように、定期健康診 断並びに生活習慣病検診を実施いたします。

この検診は、労働安全衛生規則に基づく定期健康診断に対応できますので、職場の健康管理にも最適です。 是非、この機会に受診されますようご案内申し上げます。

▶検診・日程

V1X62 L1E							
実施日		受付時間	会 場				
10月	7日(X) 8日(x) 9日(木) 14日(X)	◎生活習慣病 8:30~11:00〈定員 各日70名〉・通常¥15,900のところ¥13,900◎定期健康診断 13:15~14:45	(一財) 神奈川県労働衛生福祉協会 大和検診事業部 大和市大和東3-10-18 TEL: 046-262-8155				
	15日(水)	〈定員 各日100名〉 ・ I (34歳以下) 通常¥3,100のところ¥2,600					
	★16日休 22日休 23日休	・Ⅱ (35歳以上) 通常¥8,200のところ¥6,700 ★16日(木)レディスデー(女性のみ)					

◆申込み方法

- *申込書に必要事項を記入の上、9月5日(金)迄にFAX 又は郵送にてお申込みください。
- *お申込みが集中した場合は、受診日時を調整させてい ただきます。
- *検診に必要な書類等は検診日から1週間前までに事業 所に郵送されます。

1週間前までに届かない場合はご連絡ください。

*料金は検診当日受付にてお支払いください。

お申込・お問合せ先:管理・会員サービスチーム TEL:046-263-9111 FAX:046-264-0391





日本アジア証券株式会社 Japan Asia Securities Co., Ltd.

取扱商品

日本株式・外国株式・債券・投資信託

〒242-0016 大和市大和南1-5-16 046-263-5061 (代) 日本アシア証券 (株) 大和支店

関東財務局長 金融商品取引業者 第134号 加入協会 日本証券業協会

会員增強運動展開中 〈加入目標3,000会員!!〉

会員の皆様! 未加入の方々をご紹介ください。

大和商工会議所 会員增強委員会

会員事業所紹介コーナー

nori.pict デザインで出来ることの可能性

クリエイティブコンサルテ ィングを中心に、ロゴ・ポス ター・パンフレット等のグラ フィックデザインとネーミン グやブランド構築提案を行い ます。フィットネス、サプリ メントのジャンルが得意。

シンプルでありながら存在感 とコンセプトが伝わるデザイン をココロがけ、デザインの価値 をビジネスの価値にする提案を 行います。



【問合せ先】 090-7413-4742 ■所在地 〒242-0007 大和市中央林間4-8-15-107

- F A X 046-275-6871
- ■代表者横木 憲幸
- E-mail n-yokoki@ra2.so-net.ne.jp
- ホーームペーシ http://noripict.jimdo.com/

公益財団法人大和市スポーツ・よか・みどり財団 お得な駐車回数券 販売しています!

大和駅から徒歩3分。 大和東・中央パーキング お得な駐車回数券 会員様向けに販売中!

850円で 1.100円分

ご利用いただけます。

(100円券×11枚セット)

大和商工会議所窓口でも 取り扱っております。



[問合せ先] 046-263-3100

- 所 在 地 〒242-0018 大和市深見西8-6-12 大和市役所分庁舎2階
- ホームページ http://www.yamato-zaidan.or.jp
- 営業時間 8:30~17:15
- ■定休日 日曜日

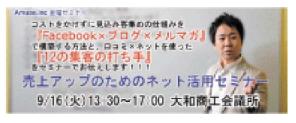
Amuse.inc (アミューズィンク)

売上アップのためのネット活用セミナーのお知らせ

コストをかけずに見込み客集めの仕組みを『FaceBook×ブ ログ×メルマガ』で構築する方法と口コミ×ネットを使った12 の集客の打ち手をセミナーでお伝えします。

○開催日時:9月16日以13時半

場:大和商工会議所会議室 ○定 員:15名 ○受 講 料:3.000円 詳しくは下記までお問い合わせください。



【問合せ先】 090-8311-7501

- 所 在 地 〒242-0029 大和市上草柳8-3-2 2F
- F A X 046-267-9655
- ■代表者山下 麻子
- E-mail info@amuse-inc.info
- ホームページ http://www.amuse-inc.info(セミナー申込はコチラ)

会議所会報で養会社・お店の PRをしませんか

会報の会員事業所紹介 コーナーでは、会員の 皆様の会社、お店、商品 の紹介をしています。 ぜひ、この機会に掲載 しませんか?



お申し込み

管理・会員サービスチーム

TEL: 046-263-9111

※掲載多数の場合は、次号以降への掲載とさせていただきます。



・ガレージハウス Vork · トランクルーム

- バイク駐車場
- ·一括駐車場·資材置場
- ・倉庫・工場・店舗
- ·有効利用提案
- 仲介·管理

046-274-9832

大和市西鶴間1丁目5番6号 株式会社グランドワーク http://www.groundwork.co.jp E-mail info@groundwork.co.jp





青年部

第38回神奈川大和阿波おどり

にわか連で活躍

去る7月26日(土)・27日(日)の2日間、大和駅前周 辺商店街を中心に「第38回神奈川大和阿波おどり」が開 催されました。(主催 神奈川大和阿波おどり振興協会)

暑さ厳しく、天候の崩れもありましたが、26日(土)は 10万人、27日(日)は8万人の来場者があり、あわせて 18万人の人出で賑わいました。

大和商工会議所青年部が清水連長(青年部会長)を中 心に誰でも参加することができる「にわか連」の運行を 行い、来場者も巻き込んで阿波おどりを大いに盛り上げ ました。今年度は㈱東京葬祭 大和式礼さんにも鳴り物を 中心にご協力をいただき、また両日ともに多くのボラン ティアスタッフに支えられ無事に運行することができ ました。皆様ありがとうございました。



商工会議所青年部のご案内

若手経営者・後継者の皆様、商工会議所青年部の活動 を通じて、仕事だけでは得ることができない "新しい自 分"・"新しい仲間"を見つけてください。

◆商工会議所青年部とは・・・

商工会議所の発展の一翼を担い、地域の経済的発展と 活性化、青年経済人としての自己研鑚を目的とする、4 5歳までの若手経営者・後継者の組織です。

研修事業・親睦事業・商工会議所事業への参画・「阿波 おどり」や「市民まつり」など地域貢献を通して、経営者・ 後継者としての視野を広げると共に、異業種の新しい仲 間作りの場として活動しています。

- ・入部資格 大和商工会議所会員の経営者、後継者また は幹部社員で45歳までの方。
- ・年 会 費



部員一同、 心より新しい仲間を お待ちしておりきす。

お問合せ先: 経営支援チーム 多田

女性会

エコキャップ活動を中高生に紹介

やまとボランティアセンターが市内在住、在学の中高 生を対象に、夏休みを活用したボランティア体験として 実施している「保育入門&夏休み福祉体験チャレンジ学 習オリエンテーション」で、女性会が取り組んでいるエ コキャップ活動(ペットボトルのキャップを回収してエ コキャップ推進協会に送ることにより、途上国にワクチ ンを届ける活動)の紹介をしました。

長野女性会会長は「簡単な活動でも継続することが大 切。みんなで楽しんで取り組んで欲しい」とボランティ ア活動に対する想いを伝え、参加した約40名の中高生 は熱心に話を聞いていました。

エコキャップ活動は多くの会員企業の協力により取 り組んでいます。皆様のご協力ありがとうございます。



大和商工会議所のホームページ・ Facebook(フェイスブック) には 情報が満載です!!

~中小企業向けの支援メニューや 各種サービス情報を随時更新~

当所ホームページでは、各種情報(市内イベント・観 光、各種経営相談、補助金・融資、検定・セミナー、各種共 済等)を提供しております。

当所Facebookでは、各種イベント情報やセミナー情報 等を提供しております。

その他にも、役立つ情報が満載の大和商工会議所の ホームページ·Facebook(フェイスブック)を是非、ご 活用ください!

[HP]

http://www.yamatocci.or.jp/

[Facebook]

https://www.facebook.com/yamatocci





有限会社 さがみ水産 大和市下韓間2361 046(274)0224 道志養魚場 山外県南都留郡道志村7520 0554(52)2196 わかば養魚 干葉県若葉区御殿町2217 043(239)0115 E-mail sagamisuisan@jcom.home.ne.jp

南林間支部主催 バス親睦・研修旅行



南林間エリアの商業活性化と親睦を目 的に、バス研修旅行を7月12日に実施 しました。

当日は、人を呼べるスポットとして話 題の東京スカイツリーとお台場周辺を 見学して集客力と手法を学び、活気ある 築地場外市場を見学して賑いの創出に ついて考え、帝国ホテルで昼食をとりな がら、日本古来のおもいやりのある接客 を実感できる良い機会となりました。

37名が参加し、街 の活性化のために今 何をするべきか、全員 が肌で感じる研修旅 行となりました。



〈行程表〉南林間集合→築地散策→お台場散策→帝国ホテル東京バイキング→東京スカイツリー天望デッキ→南林間到着

つきみ野支部

夏祭りで東北復興支援

つきみ野支部では7月25日~26日に開催された 「つきみ野夏祭り」において東北復興支援の物産展 を行ないました。

東日本大震災において甚大な被害を受けた東北 を応援する為に物産展を実施して、今年で4回目。 今なお大変な思いをされている方々がいることを 忘れてはいけないという気持ちで取り組んでおり ます。

当日は、福 島県いわき市 から直送され た加工品やお 酒の販売など を通じて、来 場者にも継続 的な支援の重 要性を伝えま した。



~大和・藤沢商工会議所共催~

「きぎょう情報交換会」を 開催します。

きぎょう情報交換会では、大和・藤沢の企業や創業 者を対象に交流の場を設け、新たなビジネスパート ナーの発見と、同業種・異業種との情報交換を目的 としています。

前回の参加者の方々より、「また来年も開催して 欲しい」「商談に繋がりました」とのお声を頂いてお ります。是非この機会に、湘南エリアのビジネス情報 を広げ、交流を深めてください。ご興味ございました らお気軽にお問い合わせください。

時:平成26年

10月15日(水)15:00~18:00 第1部 企業PR·自己紹介(15:00~17:00) 第2部 名刺交換会(17:00~18:00)

所:藤沢商工会館 3階会議室

募集対象: 営業担当者、経営者、役員幹部、後継者、起業予定者他 ●参加費: 当所会員:3千円 一般(非会員):4千円(税込)

お問合せ:経営支援チーム 佐伯 046-263-9112

良い物を安く豊富に! ご来店お待ちしています

大和市大和駅前中央通り三井住友銀行前 TEL: 261-0459代 FAX: 283-4860



蔡葉物道正処理いたします

大和市環境事業協同組合へ!

大和市中央1-5-40 大和商工会議所内2F

許認可を持つ専門業者がお待ちしております。 平和商事例・昭和環衛公社(株) **翔 建 清 (株) (炭)大環サービ**

縁の大和を創作 大和市環境事業協同組合

商工会議所の休業補償プラン

病気やケガで働けなくなるリスク

就業不能中のあなたの所得をしっかり補償

休業補償プランは、商工会議所会員経営者本人および従 業員が、病気やケガで働けなくなった場合に、休業前の所得 と公的補償の差額をカバーするもので、生活水準を落とす ことなく、安心して療養に専念できるようになっております。

経営者の長期入院は、企業の存続にかかわる大きな問 題。金融機関から融資を受けていたり、住宅ローンがあっ たりする場合には、経済的に甚大なダメージを受けてしま います。本プランは、そのような万が一の事態に備えること が出来ます。また、従業員の福利厚生の充実にもご活用い ただけます。

収入喪失リスクのカバーは、日本ではこれから普及が期 待される分野であり、アメリカでは、19世紀後半に就業不 能保険が登場して以来、目覚しい発展を遂げ、今では1兆円 を超える市場規模となっています。

現在、日本での加入者は、公的な社会保障制度(政府労 災保険の休業補償給付など)というセーフティーネットのな い自営業者が多いのが特徴です。

割安な保険料で加入でき、手続きも簡便、商工会議所の 会員様にしか加入できない本プランを是非ご検討ください。

お問合せ:経営支援チーム TEL 046-263-9112

【実際の支払い事例】

事故日	状況説明	性別	年齢	支払保険金
平成25年 10月	網膜はく離による 就業不能。	男	36歳	190,000
平成25年 7月	自宅で吐血、胃がんと判明、 胃の全摘出を受ける。	女	50歳	520,000 (見込み)
平成24年 1月	右耳の突発性難聴。	男	63歳	1,090,000 (継続支払い中)
平成25年 4月	仕事が休めない状況で、 精神障害を発症。	男	44歳	666,000 (継続支払中)
平成25年 4月	脳出血のため、入院。	男	51歳	833,000

休業補償プラン 加入者の体験談

経営断念の不安から 救ってくれた保険です。

設備工事業経営・A さん(42歳)兵庫県在住 休業補償プラン3週間

休業補償プランは、商工会議所の福利厚生制 度として紹介されました。

10年以上これといった大きな病気もありませ んでしたが、私自身もそろそろ体力的に心配に なってきたことから保険の加入を検討していまし た。そんなときに知った商工会議所の休業補償 プランは、一般に加入するよりもかなり割安だっ たこともあり、私より妻の方が積極的でした。妻 にとっては、毎月の生活費が補償されるという点 が魅力だったようです。

加入して3年目、出勤途中に突然意識を失い 倒れました。原因は脳梗塞。幸い近くにいた人が 救急車を呼んでくれて、すぐに病院に行くことが でき、また症状も軽かったことで手にしびれが残 る程度で済みましたが、自営業者は自分の体だ けが頼り。そのため、収入が減ることにも大きな 不安がありました。

しかし、このとき、商工会議所の保険に加入し ていたことを思い出し、その後は安心してリハビ リに集中することができました。3週間後、仕事 に復帰し、その後約35万円の保険金が支払われ たので大変助かりました。

商工会議所の制度は本当に頼りになりました。



eto.

大和市中央1-3-19 TEL 046-262-2311 http://www.yamato-daiichi-h.jp

TRAVEL SUPPORT Inc.

トラベル サポート

国内・海外旅行

視察・研修旅行、社内旅行、国際交流事業 航空券、バッケージツアー、貸切バス 海外ウェディング、旅館・ホテル 手配

旅行のご相談は

〒242-0003 大和市林間 1-3-13 IZAWA ビル 3 階 TEL: 046-204-7714 FAX: 046-204-7724 E-mail: travel-support.h@gol.com



TEL 046-263-3838 FAX 046-264-3230 E-mail mail@ootsukainsatsu.co.jp

コラム①

こんなときどうしていますか? 障がいのあるかたへの接し方~



耳の不自由なかたとの 第4回 コミュニケーションはどうする?

聴覚の障がいとは

聴覚に障がいのあるかたといっても、全く聴こえないかた、補 聴器など付けると少し聞こえるかた・あまり聞こえないかた、 聞こえやすい声の高さがあるかたなど、様々です。見た目では そうした特性が分からないのが聴覚障がいの特徴です。

対面でのコミュニケーションでは、「筆談」、「指文字」、「手話」、「口 話」、「ジェスチャー」などが使われます。相手の口の動きを見て、 会話を理解できるかたもいらっしゃいますが、聞き取れない言 葉もありますし、全てのかたが可能なわけではありません。

対面では無いやり取りでは、手紙やファックス、電子メールな どを用います。最近は、スマホやタブレットの利用者が増えた ことで、LINEなどのアプリケーションも活用されるようになり ました。また、パソコン等に入力した内容を代読して相手に伝 えるサービスも使われはじめています。

相手の気持ちを理解してみよう

次のような場面を想像してみてください。

電車が急停車しました。間もなく、大きな地震が発生したた めしばらく停車するとの放送がありました。乗客はざわつき はじめます。スマホを忙しく操作する人、携帯で電話をする 人も出てきました。皆に笑顔は無く心配そうにしています。

こんなとき、耳の聞こえないかたは、何があったのかとても不 安になるそうです。車両のモニターに情報が表示される車両も 増えてきましたが、緊急時にはアナウンスが真っ先に配信され る情報ですから、不安な思いをすることが多いのだそうです。

どんなふうに会話すればいいの?

会話の仕方にはコツがあります。まずは口頭で話しかけてみま

- 1. 正面など顔が見える位置で、はっきりと口を動かして話す。
- 2. 声をかけるときは、背後から話しかけたり肩をたたいたり せず、顔の見える位置に移動してから声をかける。

聞き直されたときは、何度でも繰り返し話すか、わかりやすい 言葉に置き換えて話す工夫があると嬉しいそうです。また、「表 情豊かに伝える」ことも大切です。

口頭で難しいようならば「筆談」も併用しましょう。

お店などでは?

いつでも「筆談 |が可能なように「ノートとペン |は必ず用意し ておきましょう。「ホワイトボード」も便利です。

順番待ちをしていただくような場合には、番号や名前を音声で アナウンスするだけでなく、近くにいって視線を合わせ、用件 を書いた紙をお見せするようにしましょう。

「筆談 | でのやりとりは少し面倒に感じるかもしれませんが、口 頭での会話が難しいかたにとっては会話のようなものですか ら、少し時間を取って対応するようにしてください。

聴覚障がいにつ いては、ここまで です。

最後に、前回ご案 内しました視覚 障がいのかたへ の「ちょっぴりス マートな対応の 仕方」をご紹介し て終わります。



目の見えないかたへのスマートな対応の仕方

- 優しく声をかけてから、相談して対応の方法を決める。
- 盲導犬は人のつもりで対応する。お客様の脚元に場所を確保する。
- 椅子などに案内する時は、座ることになる椅子あるいは机を軽く叩い て、「ここに椅子があります」等示す。あるいは、軽く手を添えて導く。
- 大きさや距離は具体的に「5センチくらい」等説明する。
- 料理については、一皿ずつ、簡潔に説明する。
- トイレの中の構造は「まっすぐ入って左に便器があります。右の方に 洗面台があり、水は自動で出ます。」というように具体的に説明する。

次回コラムのテーマは、「身体に不自由のあるかたへの接し方」です。 このコラムでは、みなさまからの感想やご意見など、どしどし受けつ けております!下記宛て先まで、ご連絡お待ちしております。



渡辺 由美子/わたなべ ゆみこ かながわIT推進会 会員

(あすまいる株式会社 代表取締役 特定非営利活動法人ピコピコ 理事長)

連絡先 E-mail:asmile.co.jp@gmail.com



大和徳洲会病院

TEL 046(264)1111(代) http://www.yth.or.jp 大和駅下車5分



厚木支所 TEL: 046(221)0633 http://www.cgc-kanagawa.or.jp.





国家資格試験

のご案内

近年、ガソリンや灯 油などによる火災や漏 えいの事故が増えてい ます。

それに対応するには 危険物の取り扱いに関 する専門的な知識と技 能が求められています。

安全な事業所や職場 づくりに欠かせない大 切な資格試験ですので、 国家資格にチャレンジ しましょう。(県委任)



資格試験名	危険物取扱者試験
試験の種類	甲種 · 乙種全類 · 丙種
試験日	平成26年11月2日(日)
試験会場	慶應義塾大学(日吉キャンパス) (東急東横線 日吉駅 下車 徒歩 1 分)
願書受付期間	(電子申請)平成26年9月14日(日) ~9月30日(火) (書面申請)平成26年9月17日(水) ~10月3日(金)
願書配布場所	各消防局・本部・署、 県政情報センター、 各地域県政情報コーナー、 県消防課、 (一財)消防試験研究センター神奈川県支部
問合わせ 実施機関	(一財)消防試験研究センター神奈川県支部 TEL 045-633-5051 http://www.shoubo-shiken.or.jp

H26年7月の景気動向

一全国景気動向調査結果—

2014年7月の景気

産業別にみると、今月の業況DIは前月に比べ、建設業、 製造業で悪化、サービス業でほぼ横ばい、その他の2業種 で改善した。

【建設業】「民間の設備投資は慎重な姿勢が続いており、工場・ 店舗の新設・改修等の動きが鈍い|(一般工事業)

【製造業】「売上は伸びているが、電力料金上昇分の転嫁につ いて取引先の理解が得られず、収益を圧迫している」(金属 熱処理業)

【卸売業】「4-6月期の売上は低調だったが、夏の賞与増な どにより足元の売上は上向いている | (自転車等卸売業)

【小売業】「気温の低い日が多かったため、婦人服が低調。他 方で、身の回り品や飲食関連の売上は好調に推移している」

【サービス業】「貨物輸送量は例年並みまで回復。一方、燃料 費や人件費の上昇により輸送コストが増大しているが、価 格転嫁は進んでいない」(運送業)

〈産業別概況〉 天気図(前年同月比)

建設	製造	卸売	小 売	サービス
薄晴れ	薄晴れ	曇り	小雨	薄晴れ

【7月調査結果のポイント】

~業況DIは、コスト増が足かせとなりほぼ横ばい。 先行きは持ち直しの見込み~

7月の全産業合計の業況DIは、▲19.7と、前月から+0.6ポイントの ほぼ横ばい。駆け込み需要の反動が一部に残るものの、公共工事や自動車 関連の堅調な推移に加え、夏の賞与増を含む賃上げ効果などにより、受 注・売上は、緩やかに持ち直しつつある。他方、コスト増加分の価格転嫁遅 れによる収益圧迫や、人手不足に伴う生産・営業活動への影響が業況改善 の足かせとなっている。中小企業における景気回復の実感は、業種や企業 規模などにより、まだら模様の状況が続いている。

先行きについては、先行き見通しDIが▲16.1(今月比+3.6ポイン ト)と、改善を見込む。反動減の影響が和らぎつつある中、賃上げなどを背 景とする個人消費の持ち直しや、製造業の本格的な生産回復などが期待 され、夏から秋頃に持ち直すとの見方が広がっている。他方、コスト増加 分の価格転嫁遅れや、人手不足に伴う影響が幅広い業種でみられるほか、 実質所得の低下や足元の設備投資の鈍さなどから慎重な声が聞かれるな ど、先行きの見通しに、ばらつきがみられる。



ガン収入保障保険(無解約払いもどし金型)

大和节中央 1-5-40 大和商工会議所2F アクリ生命保険株式会社 石模原写桌所 TEL 0462849739



redefining / standards





(Hill | MIJRC二級建築士事務所 | T242-0017 大和市大和東3-9-3 TEL 048-261-6101 FAX 046-263-6060 http://www.jrc6101.com info@jrc6101.com

コラム②

光司 **、さかもと・こうじ**

切にしたい会社 論・地域経済論・産業論。著書に『日本でいちばん大 の委員を多数兼務している。専門は中小企業経営 に、国や県、 教授、同静岡サテライトキャンパス長および同 政大学大学院政策創造研究科(地域づくり大学院) 芸術大学教授などを経て、2008年4月より法 ノベーション・マネジメント研究科兼担教授。他 47年生まれ。 、市町、 |(あさ出版)、『この会社はなぜ快 商工会議所などの審議会・委員会 。福井県立大学教授

1 列

もお店は、ここにしかない。それにもかかわらず、売上高は何 かないと通り過ぎてしまう。 か1坪なので行列が少し途切れているときなど、注意して歩 さ」という店名の小さな和菓子屋さんがある。売場面積はわず 品ぞろえは「ようかん」と「もなか」のたった2品だけ。し 中央線の吉祥寺駅北口駅前のダイヤ街商店街に「小(お)ざ か

し、小ざさの場合は 光景をよく見かけるが、その大半はその時だけで終わる。しか のころになると、 るが、朝4時ころには行列ができる。それどころか、盆や暮れ 買うために行列ができるのである。開店時間は午前10時であ いうことがよく分かる。 全国平均が年間230万円前後なので、坪生産性が桁違いと と3億円強である。お菓子の製造小売業の坪当たり販売額は、 お客さまのお目当ては1本580円のようかんだ。これを 。番組などで取り上げられると、一時的にはこうし 何と深夜の1時ころから行列ができ始める。 、こうした状況がすでに40年以上も毎日続

みをしているわけではなく、この本数が手作業の限界なのであ 番号札が必要だからだ。もとより小ざさがようかんを大量につ かんを買うためには、まず朝8時30分に店員さんから配られる くれば、こんなにも朝早くから行列をつくることはないのであ が、1日の生産本数はわずか150本ほど、別につくり惜 なぜこんなにも早くからお客さまが並ぶのかというと、よう 人が1日に買える本数は3本までなので、買えるの

> なしているお客さまが相談して決めたのだという。は1日50人程度に限られる。余談であるが、このル 進撃が続くのか』(かんき出版))など。 -ルは列を

ど支持されているのは、 う。もちろん、こんなにも長期にわたり、早朝から列をなすほ 明日、列に並ぶために早く起きてください」と返事をしたとい 用意してくれないか」と頼んだ。そのときも篤子さんは「では のご主人が「明日遠くから親友が来るのでようかんを何本か いしいからだろう。 ぶ人もいる。笑い話だが、いつぞや、社長である稲垣篤子氏 お客さまの中には、 、わざわざ北海道や沖縄から来て行列に 、希少さだけでなく、 、ようかん自体がお

舗和菓子屋さんで修業をし、その後開店している。研究熱心な をつくっていたが、その後、本物志向を徹底し、他店との差別 のお菓子を食べ歩いたという。創業当初は、いろいろな和菓子 経営者で、時間を惜しみ全国の銘菓と呼ばれるお菓子屋さん お父さんは、 化を図るため、「ようかん」と「もなか」に特化している。 小ざさは1951(昭和26)年、現社長の稲垣さんの父が創 。現在地に移ったのは54年である。創業者である稲垣さんの 、戦前にはさまざまな職業を経験。戦後は都内の老

第2回やまと得する街のゼミナール

出張!なんでも鑑定段in大和

プレセミナ-

行事予定

正副会頭会

常議員会

正副会頭会

売上アップ塾

出会いの場創出事業

毎日3窯分つくるので1日150本くらいできます。父から はないが、少し 味が口コミで徐々に広まっていき、69年ころには、今ほどで いう結論になりました」と教えてくれた。 に増えていったのである。その秘密を稲垣さんは「小豆を 小豆を3升以上炊くと、この 窯に3升使って大体50本のようかんがつくれます。それを 研究に研究を重ね生み出したようかんを売り出 た。自分でもいろいろな研究をして3升がいちばんいいと ずつ行列ができ始めた。それが年を追うごと 味はできないと言われていま すと、その

9月

3日(水)

5日(金)

7日(日)

9日(火)

9月13日(土)

9月16日(火)

9月20日(日)

1日(月)~30日(火)

9月

9月

9月

9月

9月

正副会頭の主な動向

4日(月) 8月

6日(水)

8月

出張!なんでも鑑定団 i n大和 観覧席抽選会

綾瀬インターチェンジ設置推進 広域連絡協議会

宮東会頭

正副会頭(全員)

通常総会







野球大会閉幕式 売上アップ塾 9月24日(水)・26日(金) 大和駅前だから 何かと便利! ・申とりの全数500歳 / 少人数内容の和原施定か 6、和原特別支信り。 者務最大120名の和変 大小の無料送道パス をご利用ください。 ampount 1t ご書合・ご素調・ご法事・転送総会・高島会 海風会・お言事会・立とあらゆる会会に、 専用車によるケータリングサービス・料理、 の派遣で出張料理立と。 〒262-0021 太和市中央2-4-18 TEL 046-261-7160 FAX 046-262-4444 URL http://www.polin-hanten.co.jp



8月

糸があなたの味方

当社はいつでも **手軽に飲める水素水サーバー** を提供しています!!

ESCHOLPON

高性能フィルターで水道水に含まれる 不開発を90%以上施営。 口名たりの食いまるやかな「何水」に 仕上げます。

2 魯 RO様(逆煙速度)フィルター提用。使息 のフィルターでは除さしきれなかった機 値なパクテリアや重金属(放射性絶質)

(BECOOL 明浄電源方式により形存水素量が豊富 在水質水を生成。 万偶の意である最玉形性最素。 水質水に排出管隔が練練されました。

環航ソリューション事業等 知当:使々木・内田 株式会社東邦通信システムズ T242-0007 大和市中央井間 1-10-7 TEL: 046-276-5828 http://new-tts.co.jp/



TKC会員 http://www.zei-chuo.com

税理士法人

大和市大和南1-12-10 TEL 046-261-5888

相州高座郡下霧向村公所 「古木家文書目録Ⅱ」の&刊のご案内

「古木家文書目録1」の続編「古木家文書目録Ⅱ」が平成25年10 月に刊行されました。神奈川県大和市北部の、下鶴間村公所の名 主古本家の江戸の一部(916点)と明治(1415点)の日録に詳細 な解説を試みました。解題、村役用日記帳などから見る村、古木家 の人々、種痘祝、古文書の裏打ち、明治以降の公所の記事と三通 の古文書の原文と釈文が掲載されてます。 定価2,500円(税別)

〒242-0007 大和市中央林間四丁目27番3号 株式会社 永 屋 http://www.nagaya.co.jp TEL 046-293-5252





別い合わせ・資料請求 [業務推進部]

☎045-20 平日 9:00~17:00(土·日·

神奈川県民共済生活協同組合 横浜市中区桜木町1-1-8-2 県民共済プラザビル

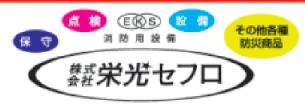
やまとプロムナード

280_{菜者出店} 小田急·相鉄大和駅前

http://www.yamato-kottoulchi.jp 問合世/090-8856-9108(本版) 主催/やまとプロムナード古民員骨重市実行委員会 後援/大和市・大和商工会議所

私達防災のプロが

皆様の安心を守ります



〒242-0014 神奈川県大和市上和田1810 TEL 046-269-2886

ピッグがモリニ会員募集中 入会登録料1万円/月々掛金不要

葬儀基本セット 30%OFF 供花(御群家分) 10%OFF 仏壇、仏具、慕石 各種割引

TET 屋、菓子 KUDOH



全国商工会議所

新しい労災リスクからも会員の皆様をお守りする

大好評

企業防衛の決定版! 40.000件を越える加入をいただいています。

- 全国商工会議所のスケールメリットによる低廉な掛金
- 労災賠償に備える「使用者賠償責任保険」を標準セット
- 政府労災保険の給付を待たずに保険金のお支払いが可能
- 契約は無記名式。短期労働者やパート・アルバイトも包括補償
- 掛金は売上高と業種で算出 掛金は全額掲金算入可能

新しい労災リスク への対策は、 経営者の 重要な責任です!

日本商工会議所

お問合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社(*3) 三井住友海上火災保険株式会社(*2)

引受保険会社(制度参入順)

株式会社損害保険ジャパン(*3) 日本興亜損害保険株式会社(*2)

http://www.jcci.or.jp/hoken/index.html

※本広告は、日本商工会議所が有限会社石垣サービスの協力もと制作したものです。

各地商工会議所(*1)

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(*3) 富士火災海上保険株式会社(*2)

●(*))募集宣書制施商工会議所になります。
●保険期間は、毎年4月1日(*2)および10月1日(*3)から1年間。
中途加入は毎月受付しています。加入月の翌月1日から海側開始されます。
◆内容は実施災害制度ブランの最更を示したものです。
実際の加入および詳細は引受保険会社の削減、パンフレッ等に従います。
●お見頼り、ご加入手統とは引受保険会社にお問合わせください。
◇和工会議庁では、本プランのほかにも各種共済制度(生命共済など)を選告、
実施しております。詳しくは最等りの電工会議所までお問い合わせください。