

県内事業者向け



インバウンド観光

集客につながるインバウンドセミナー

県内の宿泊事業者を中心に、飲食業や小売業、観光施設等の運営など観光サービスに係る事業者向けに、実際の事例に基づく外国人観光客の受け入れに関するセミナーを実施します。ぜひ明日からの実務にご活用ください！皆様のご参加を、心よりお待ちしております。

<第1回> ● 2017年3月2日(木) 13:30~16:40

【会場】横浜市技能文化会館 ホール(横浜市中区万代町2-4-7)

<第2回> ● 2017年3月10日(金) 13:30~16:40

【会場】小田原市民会館 小ホール(小田原市城内1-2-1)

※ 会場詳細は、裏面をご覧ください/各回 受付は13:10より開始

参加
無料
(先着順)

<定員> 各回100名

<申込み> お申込み方法は、裏面をご確認ください。

<対象者> 外国人観光客の受け入れに関心のある事業者の方ならどなたでもご参加いただけます。

セミナー内容 ※ 各回、共通のプログラムです。

1. 『ボランティアガイド事例：外国人を楽しませ、リピーターにするガイド』

(横浜会場)

講師：「神奈川県善意通訳者の会」会員研修グループリーダー 工藤 和夫 氏
会員数300名超、外国人参加実績2,500名超(2015年度)、インバウンドボランティア団体。
第1回かながわ観光大賞受賞。

(小田原会場)

講師：「小田原箱根善意通訳者の会」会長 渡辺 朱実 氏
会員数52名、ガイド実績118件(2016年)、小田原・箱根エリア中心のインバウンドボランティア団体。

2. 『事業者取組み事例：外国人観光客の集客方法と満足度向上』

講師：「株式会社一の湯」営業マネージャー 福岡 昭憲 氏

外国人観光客の宿泊割合は、年間を通じてグループ全体の約4割。第6回かながわ観光大賞受賞。

講師：「株式会社新横浜ラーメン博物館」営業戦略事業部 係長 八巻 香奈子 氏

外国人観光客の来場者数は、年間約10万人。開業24年目のフードアミューズメントパーク。

3. 『外国人対応から学ぶ受入事例：外国人観光客へのホスピタリティ』

講師：「ザ・キャピトルホテル東急」エグゼクティブコンシェルジュ 東出 江津子 氏

元ホテルニューグランドのチーフコンシェルジュ。レ・クレドールジャパン前会長。

4. 『登壇者意見交換会：インバウンドにおける集客と対応』

司会：神奈川県観光政策統括アドバイザー 勝瀬 博則 氏

元Booking.com日本地区統括。株式会社パソナ スペシャルアドバイザー 地方創生特命担当。

お問合せ先

株式会社JTBコーポレートセールス 法人営業横浜支店 営業第三課 担当：関口・佐藤 (由)

電話：045-316-4602 [平日9:30~17:30 土日祝日休業]

県内事業者向け 集客につながるインバウンドセミナー お申し込み用紙

ご希望の会場に○印をお願い致します。

第1回：3/2（木）
横浜会場
締切：2/23（木）

第2回：3/10（金）
小田原会場
締切：3/3（金）

<第1回> ● 2017年3月2日(木)
13:30～16:40
※受付は13:10より
【会場】 横浜市技能文化会館 ホール
(横浜市中区万代町2-4-7)
・横浜市営地下鉄「伊勢佐木長者町駅」徒歩3分
・JR根岸線「関内駅」南口から徒歩5分



<第2回> ● 2017年3月10日(金)
13:30～16:40
※受付は13:10より
【会場】 小田原市民会館 小ホール
(小田原市城内1-21)
・JR東海道線、小田急線、箱根登山線、大雄山線
「小田原駅」より徒歩約10分



参加申込み 必要事項

・下記にご記入の上、申込先にFAXかメールでお送りください。・項目1～6をご記入ください。

※ 本紙にご記入いただいた個人情報は当セミナーに関すること以外に使用しません。

1. 参加者氏名(フリガナ) (ご参加者全員のお名前をご記入ください。) ※当日は、名刺をご持参ください。	
2. ご連絡先電話番号	
3. 会社・団体名、組織名 (フリガナ)	
4. 所在地	〒
5. 業種	<input type="checkbox"/> 飲食業 <input type="checkbox"/> 宿泊業 <input type="checkbox"/> 小売業 <input type="checkbox"/> 観光案内業 <input type="checkbox"/> その他()
6. 質問事項 (意見交換会の題材として、日常業務を通じての問題、外国人対応方法について、当日ご質問したい事項等がございましたら、予めご記入ください。)	

1. FAXでのお申込み

FAX. 045-316-5701

※お電話での受付はしておりません。

2. メールでのお申込み

jtb_convention@bwt.jtb.jp

※お申込み後、連絡がない限り、当日そのまま会場にお越しください。(定員を超えた場合のみ、別途ご連絡いたします。)