

## フリーメールをお使いの方へ

最近フリーメールをお使いの受験者の皆様から、メールが届かないというご質問をいただいております。これはフリーメールに多くある問題であり、その多くが受験者様のメール設定や管理で解決する場合がございます。下記の内容をご覧ください。今一度ご確認ください。

フリーメールとは、インターネットを通じて無料で提供される E-mail サービスであり、申し込みれば誰でも無料で利用できます。無料メールや Web メールとも呼ばれ、インターネットに接続出来ればどこにいても送受信が出来る便利なメールです。

代表的なものに MSN の『Hotmail』、Yahoo の『Yahoo メール』、Google の『Gメール』などがあります。

フリーメールをお使いの方で、メールが受信出来ないことがあります。メールが受信出来ない理由として以下のような場合が考えられます。

**受信メールボックスの容量がいっぱいになっている。**

**迷惑メールと間違えられて受信画面に表示されない。**

**携帯電話等に転送を設定している。**

以下、詳しく説明をしていきます。

**受信メールボックスの容量がいっぱいになっている**

フリーメールをご契約されますと、メールボックスというインターネット上でメールを保管するスペースをもらえます。

スペースの大きさは各サービスで異なりますが、必ずメールを確認するページには『 % 使用中』などの表記があり、現在どのくらい使用しているのかが分かるようになっています。ここで問題なのは、100%になった場合どうなるの??ということです。

メールボックスが100%になる(メールでいっぱいになった状態になる)と...

メールの送信は通常通りで来ます。

メールの受信は、自動的に送信者にエラーとして返信、もしくは自動で削除されたりします。(メールボックスがいっぱいになっているので、これ以上受信できない状態)

メールを送信することはできているのに、実は受信されていないということです。

ここで間違いやすいのは、いらぬメールを削除していても実はごみ箱というスペースに移動しているだけで、削除されていないということがあります。

見た目上、削除されているので安心してしていると、気付けばごみ箱が満杯で受信できないな

んでことになってしまいます。

メールを受信するためにも、時々のごみ箱の中を確認して必要のないメールを削除してみてください。

### **迷惑メールと間違えられて受信画面に表示されない**

メールボックスの設定で迷惑メールというものがあります。ご存知の方も多いと思いますが、メールには勝手に送られてくるメールや、ウイルスメールと呼ばれるパソコンの設定をおかしくするメールなど、多くの迷惑メールが存在します。各サービスそれぞれにメールを受信する時、これは迷惑メールかどうかを設定に基づき自動で振り分けします。

便利な機能ではありますが、この機能はあいまいなもので、重要なメールでも間違えて迷惑メールとして振り分けてしまうことがあります。通常迷惑メール設定は、『高・中・低』といった3段階程度の簡単設定が可能であり、標準では『高』になっている場合が多く、設定が高いほど迷惑メールに振り分けられる基準が高くなります。

迷惑メールとして扱われるとどうなるの??

迷惑メール保存用のスペースがある場合は自動で振り分けられます。自分で確認しない限りメールが着たことも分からない場合が多いです。

迷惑メール保存用のスペースがない場合は直接ごみ箱に捨てられることもあります。この場合もごみ箱の中を見ない限り気付きません。

対応策として、メールが来ることがあらかじめ分かっている場合は、迷惑メール保存用のスペースやごみ箱をマメに確認してみる。もしくは迷惑メール設定を『中』に下げるといったことをしてみてください。

### **携帯電話等に転送を設定している**

フリーメールを受信する際に、携帯電話等に転送やお知らせする機能がある場合、携帯電話等の設定でインターネットメールを受信するように設定して下さい。

パソコン側の設定をされていても、転送先の設定がされていないとエラーとなってフリーメールにも受信されない場合もあります。また携帯電話等の機種によっては容量の大きなメールは受け取れない場合もあります。この場合もエラーとなりますのでご注意ください。